

# S O P O R T E T E C N I C O

## Servicios Generales de Impresoras y Multifuncionales

Somos Centro Autorizado de Servicio EPSON, lo cual nos califica como especialistas y nos obliga a cumplir con los mas altos niveles de calidad y servicio que EPSON ofrece mundialmente a sus clientes.

### **GARANTÍA:**

En el caso de aquellos equipos que aún se encuentren en el periodo que comprende la garantía es recomendable el uso exclusivo de los cartuchos Epson originales.

El uso de cartuchos genéricos o compatibles, pueden dañar los inyectores del cabezal de su impresora, motivo por lo que la garantía se pierde y tanto la revisión como reparación implican un costo. Cualquier duda, revisar manuales de la impresora, para su uso y manejo.

### **MANTENIMIENTO:**

Al igual que una PC, también su impresora requiere de un mantenimiento preventivo cada 6 o 12 meses, la mayoría de los problemas de una impresora se deben al mal uso y/o falta de mantenimiento. La acumulación de polvo en los diferentes dispositivos provocan daños en el funcionamiento, el mantenimiento oportuno permite mejorar el rendimiento en la parte mecánica y proteger su inversión, evitando una reparación mayor.

## **Precios de Reparación de Impresoras de Inyección ( Chica )**

**Ingreso de Equipo para diagnóstico** **\$ 50.00**

( Se hace la entrada al sistema y se entrega una Orden de Servicio al Cliente )

**Revisión y Diagnostico de Equipo** **\$ 100.00**

( En caso de Aceptar la Reparación NO se cobrará la Revisión )

**Mantenimiento Preventivo o Correctivo** **\$ 300.00**

( Limpieza interna y externa, limpieza del deposito de tinta, revisión y ajuste de mecanismo y bandeja de papel, ajuste y limpieza de cabezal, pruebas de impresión y test general )

## **Precios de Reparación de Impresoras de Inyección ( Grande )**

**Ingreso de Equipo para diagnóstico** **\$ 50.00**

( Se hace la entrada al sistema y se entrega una Orden de Servicio al Cliente )

**Revisión y Diagnostico de Equipo** **\$ 150.00**

( En Caso de Aceptar la Reparación NO se cobrará la Revisión )

**Mantenimiento Preventivo o Correctivo** **\$ 600.00**

( Limpieza interna y externa, limpieza del deposito de tinta, revisión y ajuste de mecanismo y bandeja de papel, ajuste y limpieza de cabezal, pruebas de impresión y test general )

## Precios de Reparación de Impresoras Multifuncionales

**Ingreso de Equipo para diagnóstico** \$ 50.00  
( Se hace la entrada al sistema y se entrega una Orden de Servicio al Cliente )

**Revisión y Diagnostico de Equipo** \$ 100.00  
( En Caso de Aceptar la Reparación NO se cobrará la Revisión )

**Mantenimiento Preventivo o Correctivo** \$ 400.00  
( Limpieza interna y externa, limpieza del deposito de tinta, revisión y ajuste de mecanismo y bandeja de papel, revisión de scanner, ajuste y limpieza de cabezal, pruebas de impresión y test general )

## Precios de Reparación de Impresoras Láser ( Chica )

**Ingreso de Equipo para diagnóstico** \$ 50.00  
( Se hace la entrada al sistema y se entrega una Orden de Servicio al Cliente )

**Revisión y Diagnostico de Equipo** \$ 200.00  
( En Caso de Aceptar la Reparación NO se cobrará la Revisión )

**Mantenimiento Preventivo o Correctivo** \$ 400.00  
( Limpieza física interna y externa, limpieza del rodillo, limpieza del depósito de toner, revisión de mecanismo de impresión, revisión de solenoide, pruebas de impresión )

## Precios de Reparación de Impresoras Láser ( Grande )

**Ingreso de Equipo para diagnóstico** \$ 50.00  
( Se hace la entrada al sistema y se entrega una Orden de Servicio al Cliente )

**Revisión y Diagnostico de Equipo** \$ 200.00  
( En Caso de Aceptar la Reparación NO se cobrará la Revisión )

**Mantenimiento Preventivo o Correctivo** \$ 600.00  
( Limpieza física interna y externa, limpieza del rodillo, limpieza del depósito de tóner, revisión de mecanismo de impresión, revisión de solenoide, pruebas de impresión )

## Precios de Reparación de Impresoras de Punto ( Chica )

**Ingreso de Equipo para diagnóstico** \$ 50.00  
( Se hace la entrada al sistema y se entrega una Orden de Servicio al Cliente )

**Revisión y Diagnostico de Equipo** \$ 150.00  
( En Caso de Aceptar la Reparación NO se cobrará la Revisión )

**Mantenimiento Preventivo o Correctivo** \$ 380.00  
( Limpieza física interna y externa, limpieza de cabeza de impresión, lubricación y ajuste de engranajes y carro, revisión de fuente de poder, revisión de tarjeta controladora y panel de control, pruebas de impresión )

## **Precios de Reparación de Impresoras de Punto ( Grande )**

### **Ingreso de Equipo para diagnóstico**

**\$ 50.00**

( Se hace la entrada al sistema y se entrega una Orden de Servicio al Cliente )

### **Revisión y Diagnostico de Equipo**

**\$ 200.00**

( En Caso de Aceptar la Reparación NO se cobrará la Revisión )

### **Mantenimiento Preventivo o Correctivo**

**\$ 480.00**

( Limpieza física interna y externa, limpieza de cabeza de impresión, lubricación y ajuste de engranajes y carro, revisión de fuente de poder, revisión de tarjeta controladora y panel de control, pruebas de impresión )